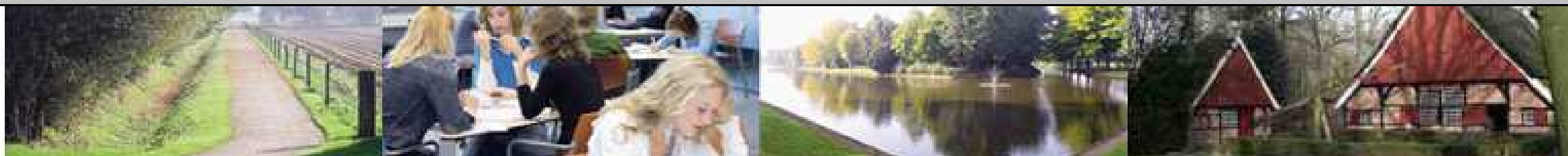


[terug naar "Stappanplan"](#)

Totaal overzicht van de voorstellen van nieuw beleid per programma 2022 - 2025

Programma 4 - Bestuur, dienstverlening en bedrijfsvoering

Urgentie	Prioriteit	Omschrijving	Investerings								dekking	
			2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025		
noodzakelijk	M	Aantrekkelijk werkgeverschap en duurzame inzetbaarheid					185.000	185.000	185.000	185.000	We willen als werkgever inzetten op aantrekkelijk werkgeverschap door onder ander te investeren in duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en het creëren van de juiste randvoorwaarden om zittende en toekomstige werknemers aan onze organisatie te binden en te boeien. Aantrekkelijk werkgeverschap is een belangrijk kenmerk van een toekomstbestendige organisatie. We ondervinden dat een betere positionering als aantrekkelijk werkgever nodig is. We hebben moeite met het invullen van vacatures, waarbij de redenen variëren van beperkte secundaire arbeidsvoorwaarde tot niet marktconform kunnen belonen van functies. Investeren in werknemers draagt bij aan het versterken van de dienstverlening en aan de nadrukkelijk wens om ons te kunnen profileren als aantrekkelijk werkgever. Daarnaast heeft investeren in medewerkers een preventieve werking waar het gaat om ziekteverzuim en draagt het bij aan het verhogen van de productiviteit. Als goed werkgever is het ook belangrijk om op basis van bestaande regelgeving te voldoen aan veilige en gezonde werkomstandigheden bij werken thuis en op kantoor. Dat is in de afgelopen coronaperiode duidelijk geworden. Om te investeren in dit laatste punt valt dan te denken aan het investeren in mobiliteitsbudgetten en thuiswerkregelingen.	algemene dekkingsmiddelen
besluit	H	Audit BAG						5.000			Verplichte audit van de BAG 1 x 3 jaar.	vrije reserves
noodzakelijk	M	Cyberprotectie tegen cryptolockers					68.000	68.000	68.000	68.000	De snelheid waarmee cybercriminaliteit om zich heen slaat maakt dat leveranciers sneller hun producten end of sales verklaren en daarmee vervallen ook de updates en ondersteuning erop. Er bestaat de mogelijkheid om een backup buiten de deur te plaatsten waar ons systeem niets van weet. Hierdoor is het voor hackers ook niet mogelijk als ze bij ons binnen zijn om die data te versleutelen. Bij worst case senario zijn de bestanden bij ons op locatie niet meer te gebruiken, maar de externe backup is safe.	algemene dekkingsmiddelen
noodzakelijk	M	Opleidingsbudget raad					5.000				Training voor raadsleden in verband met gemeenteraadsverkiezingen in 2022	vrije reserves
noodzakelijk	M	Opleidingsbudget college					5.000				Inwerkprogramma nieuw college in verband met gemeenteraadsverkiezingen in 2022	vrije reserves
noodzakelijk	M	Cursus "politiek actief"							7.000		Eens in de vier jaar wil de raad een gratis cursus aanbieden aan de inwoners om lokaal politiek actief te worden.	vrije reserves
noodzakelijk	M	Optimaliseren dienstverlening inwoners en ondernemers					50.000	75.000	100.000	100.000	De dienstverlening tillen we naar een hoger niveau door het verstevigen van de basis. We starten daarnaast met de splitsing van de telefonie en de receptie en bouwen dit vervolgens uit tot een volwaardig KCC. Dit KCC voorziet in de behoefte om inwoners en ondernemers vanuit één centraal punt beter te kunnen bedienen.	vrije reserves
noodzakelijk	M	Lokale aanpak ondermijning en toezicht & handhaving					100.000	100.000	100.000	100.000	Er zijn middelen benodigd om uitvoering te geven aan het verstevigen van de lokale aanpak ondermijning en toezicht & handhaving. O.a. op uitvoering ondermijningsprojecten en toezicht op drank- en horecawetgeving.	algemene dekkingsmiddelen



[terug naar "Stappanplan"](#)

**Totaal overzicht van de voorstellen van nieuw beleid per programma 2022 - 2025**

**Programma 4 - Bestuur, dienstverlening en bedrijfsvoering**

Urgentie	Prioriteit	Omschrijving	Investerings								dekking	
			2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025		
noodzakelijk	M	Strategisch personeelsplanning (SPP)					25.000	15.000	15.000	15.000	Als Oost Gelre op het gebied van HR/SPP gebruik gaat maken van data-analyse, neemt de kwaliteit en waarde van beslissingen toe. Het faciliteert de organisatie te sturen door objectieve handvaten voor de richting en de strategie van de organisatie te bepalen. De beslissingen kunnen dan immers gebaseerd worden op een combinatie van objectieve data en de menselijke interpretatie ervan. De wijze waarop wij ons huidige informatiesysteem inzetten, biedt onvoldoende mogelijkheden om datagedreven te werken. Een uitbreiding van het huidige systeem of de aanschaf van een ander systeem is noodzakelijk om datagedreven te kunnen werken. Door eenvoudig en altijd actueel over de belangrijkste ken- en stuurgetallen (formatie, salaris, verloof, verzuim, opleiding etc) te kunnen beschikken, krijg je meer grip op processen rondom onze strategische personeelsplanning. Deze gegevens kunnen ook gebruikt worden om verandering mogelijk te maken en de prestaties te verbeteren. In zijn algemeenheid krijg je meer grip op processen en zullen deze efficiënter kunnen verlopen omdat data gedigitaliseerd verwerkt en geanalyseerd is. Het gaat om structureel jaarlijks budget voor wat betreft de € 15.000.	algemene dekkingsmiddelen
noodzakelijk	M	Professionalisering Dienstverlening					30.000	30.000	30.000	30.000	Onze dienstverlening is een doorlopende activiteit waarbij een continue doorontwikkeling wenselijk is om slagvaardig te kunnen inspelen op de veranderingen in de maatschappij. We streven naar passende dienstverlening die mensgericht, regelarm, duidelijk, snel en zeker is. Dit organiseren wij door onze kwaliteit van dienstverlening regelmatig te onderzoeken en af te stemmen op de behoefte van onze inwoners en ondernemers. Denk hierbij aan telefonische bereikbaarheid van de organisatie, het meten van de klanttevredenheid, de dienstverlening in het algemeen en op specifieke onderdelen in het bijzonder. Daarnaast laten we ons adviseren op dienstverleningsvraagstukken. Op basis van de resultaten van de uitgevoerde onderzoeken, advisering voeren we verbeteringen door in onze bedrijfsvoering ter bevordering van de gemeentelijke dienstverlening.	algemene dekkingsmiddelen
		<b>Totaal aan investeringen programma 4</b>	0	0	0	0						
		<b>Totaal budgettair beslag programma 4</b>					468.000	478.000	505.000	498.000		