



gemeente

Oost Gelre

Programma 4 - Dienstverlening



Leeswijzer

In dit hoofdstuk gaan we in op de koers die we willen volgen binnen het vierde programma: Bestuur, bedrijfsvoering en dienstverlening. Binnen dit programma benoemen we twee belangrijke speerpunten:

- Intensivering van de aanpak van ondermijning.
- De implementatie van de Omgevingswet, mede gelet op de ruimte voor initiatieven van burgers en ondernemers.

Integrale veiligheid en ondermijning

Ambitie

De gemeente Oost Gelre gaat voor een veilige woon- en leefomgeving waar je prettig kunt wonen, werken en recreëren. Ongewenste situaties proberen we te voorkomen of pakken we aan door dit vroegtijdig te signaleren. Daarnaast krijgt ondermijning geen voet aan de grond in Oost Gelre door onder andere het creëren van een veilig buitengebied, het weerbaar maken van inwoners, bedrijven en verenigingen en aanpakken van misstanden. Tot slot zorgen we ervoor dat we voorbereid zijn op crisissen zodat we niet verrast worden en onze inwoners, bedrijven en verenigingen op ons kunnen rekenen.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

We zorgen voor een veilige en leefbare woon- en werkomgeving

We zorgen voor een veilige en leefbare woon- en werkomgeving waarbij we ongewenste situaties voorkomen, signaleren of indien nodig aanpakken.

Wat willen we bereiken?

Wij zijn samen met de ondernemers, verenigingen en inwoners weerbaarder tegen ondermijning

Wij zijn samen met de ondernemers, verenigingen en inwoners weerbaarder tegen ondermijning, waarbij misstanden worden voorkomen of gestopt doordat deze vroegtijdig worden gesignaleerd.

Wat willen we bereiken?

De gemeente beschikt over een adequate crisisstructuur

De gemeente beschikt over een adequate crisisstructuur die onder andere voldoende opgeleid, getraind en beoefend is om toekomstige crisis aan te kunnen.

Regionale en grensoverschrijdende samenwerking

Ambitie

De gemeente wil actief blijven bijdragen aan de Achterhoek en deze samen met de andere gemeenten in de regio versterken op sociaal-maatschappelijk en economisch vlak. De samenwerking binnen Regio Achterhoek/Achterhoek Ambassadeurs en Sociaal Domein Achterhoek blijft daarom hoog in het vaandel

staan. Daarnaast hebben we oog voor het belang en de potentie van grensoverschrijdende samenwerking met onze Duitse buurgemeenten. Grensoverschrijdende samenwerking biedt over en weer volop kansen: voor onze ondernemers en onze inwoners, vanuit economisch, maatschappelijk en vanuit toeristisch-recreatief perspectief. Daarom blijven we inzetten op de EUREGIO en ondersteunen we de inzet van Achterhoek Ambassadeurs bij grensoverschrijdende samenwerking en de projecten en netwerken die daaruit voortvloeien.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

Euregionale samenwerking bevorderen

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Benutten (Europese) subsidiemogelijkheden.
- Continueren samenwerking tussen de Duitsland coördinatoren van de Achterhoekse gemeenten.
- We hebben een pro-actieve rol in de (EUR) regionale samenwerking.

Wat willen we bereiken?

Stimuleren Duitse taal onder de inwoners van Oost Gelre

Ook afgelopen jaar zijn er verschillende cursussen Duits gegeven aan toeristische ondernemers en detailhandel. In samenwerking met de Grenzhoppers Business School wordt het cursusaanbod verder doorontwikkeld.

Dienstverlenend en meedenkend

Ambitie

We willen dat de dienstverlening van de gemeentelijke organisatie in de brede zin aansluit op wat de buiten- en binnenwereld van ons vraagt. Daarbij zetten we in om, mede in de geest van de Omgevingswet, de samenwerking met onze inwoners verder te verdiepen. We willen er zo voor zorgen dat we maximaal aansluiten op de behoeften van de inwoner, ondernemer en organisaties, maar dat we tegelijkertijd realistisch zijn in wat haalbaar is.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

Integreren van burgerinitiatieven binnen de organisatie

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- wij faciliteren en omarmen burgerinitiatieven vanuit ons vertrouwen in de samenleving. Wij vinden het daarbij belangrijk dat initiatieven die publieke voorzieningen aanbieden en/of een beroep doen op gemeenschapsgeld, representatief zijn en passen in het algemeen belang.
- verwachtingsmanagement is essentieel voor het slagen van burgerparticipatie. We zijn transparant, duidelijk en eerlijk over de (on)mogelijkheden. Voor elk onderwerp of project moet vooraf duidelijk zijn hoe inwoners en gemeenteraad betrokken worden.

Wat willen we bereiken?

Inwoners, ondernemers en instellingen zijn tevreden over onze dienstverlening en werken graag met ons samen

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- We zijn één organisatie, met medewerkers die met elkaar met plezier en vakmanschap werken aan de opgaven waar Oost Gelre voor staat. De organisatie werkt integraal en opgavengericht, over afdelings- en teamgrenzen heen.
- We organiseren de dienstverlening zo veel mogelijk dichtbij onze inwoners. Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet. We leven ons in en achterhalen de behoeften van onze inwoners en ondernemers. Onze grondhouding is “ja, mits”, en we proberen binnen de wettelijke kaders al het mogelijke te doen om zaken voor elkaar te maken
- We weten wat er in de samenleving speelt, wat dat van ons vraagt en spelen daarop in. Onze rolinvulling is daarbij afhankelijk van het (maatschappelijk) vraagstuk.
- We hebben de basis op orde. We weten wat we moeten doen, kunnen dat ook en hebben daarbij grip op ons huishoudboekje.
- We ontwikkelen ons naar een organisatie die flexibel, communicatief en netwerkend is. Zo kunnen we inspelen op wat de inwoner van ons verwacht.

Wat willen we bereiken?

Kinderen en jongeren worden actief betrokken bij het uitwerken en evalueren van beleid

Steeds meer gemeenten laten kinderen meedoen in de lokale politiek. De kinderraad kan meedenken over de totstandkoming en evaluatie van beleid. Met het invullen van de Kinderraad wordt een grote stap gezet in de richting van inwonerparticipatie onder kinderen op gemeentelijk niveau. De band tussen kinderen, de gemeenteraad en het college wordt vergroot.

We starten een jongerenforum van 15-35 jaar waar we op regelmatige basis mee gaan sparren over uiteenlopende onderwerpen. Over wat zij missen en wat zij graag anders zouden zien. Ook willen we de betrokkenheid van jongeren stimuleren bij onderwerpen die juist hen aangaan.

Financieel gezond

Ambitie

Oost Gelre staat er financieel gezond en stabiel voor, en we hebben de ambitie om dit zo te behouden. Dat is echter geen vanzelfsprekendheid. Op dit moment zijn er al diverse crises die een risico kunnen vormen voor onze financiële positie. Dat dwingt de gemeente om kritisch te blijven ten aanzien van de taakstelling, van bestaande en nieuwe plannen, van investeringen en om te onderzoeken waar er externe financieringsmogelijkheden zijn. Bezuinigingen zijn onwenselijk, maar kunnen niet uitgesloten worden. We willen daarom transparant zijn in de plannen, duidelijk communiceren over de inkomsten en uitgaven, en zo een eerlijke overheid zijn richting onze inwoners en ondernemers.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

Een financieel gezonde gemeente zijn en blijven

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- we zijn transparant over onze plannen en communiceren duidelijk over inkomsten en uitgaven;
- we zetten ons in om financiële middelen te verwerken door o.a. gebruik te maken van subsidiemogelijkheden;
- we zetten in op preventie en zijn 'streng aan de poort' om de kosten van Jeugdhulp en Wmo beheersbaar te houden.

Beleidsindicatoren

Beleidsindicatoren

Taakveld	Naam indicator	Eenheid	Bron	Oost Gelre	Gemeentegrootte 25.000-50.000 inw.
Veiligheid	Verwijzingen Halt	aantal per 1.000 jongeren	Bureau Halt	7	6
Veiligheid	Winkeldiefstallen	aantal per 10.000 inwoners	CBS	3,72	10,15
Veiligheid	Gewelds- en seksuele misdrijven	aantal per 1.000 inwoners	CBS	2,4	3,1
Veiligheid	Diefstallen uit woning	aantal per 10.000 inwoners	CBS	2,36	2,59
Veiligheid	Vernielingen en misdrijven tegen de openbare orde	aantal per 10.000 inwoners	CBS	22,32	33,82
Vhrosv	Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden	in euro's	COELO	552	720
Vhrosv	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	in euro's	COELO	669	797

Bron: waarstaatjegemeente.nl, cijfers worden regelmatig geactualiseerd en kunnen afwijken

Taakveld	Naam indicator	Eenheid	Bron	Oost Gelre 2023	O G 2
Bestuur en ondersteuning	Formatie	fte per 1.000 inwoners	Eigen gegevens	6,31	
Bestuur en ondersteuning	Bezetting	fte per 1.000 inwoners	Eigen gegevens	6,04	
Bestuur en ondersteuning	Apparaatskosten	kosten per inwoner	Eigen begroting	€ 624	
Bestuur en ondersteuning	Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	Eigen begroting	0,18%	
Bestuur en ondersteuning	Overhead	% van totale lasten	Eigen begroting	13,06%	1

Middelen: wat mag het kosten?

x € 1.000

Meerjarenbegroting					
	2022	2023	2024	2025	2026
<i>Lasten</i>					
Ongewijzigd beleid	-6.220	-6.148	-6.148	-6.148	-6.148
Structurele wijziging					
Incidentele wijziging					
<i>Nieuwe raming lasten</i>	-6.220	-6.148	-6.148	-6.148	-6.148
<i>Baten</i>					

Meerjarenbegroting					
	2022	2023	2024	2025	2026
Ongewijzigd beleid	581	490	490	490	490
Structurele wijziging					
Incidentele wijziging					
<i>Nieuwe raming baten</i>	<i>581</i>	<i>490</i>	<i>490</i>	<i>490</i>	<i>490</i>
<i>Saldo</i>	<i>-5.639</i>	<i>-5.658</i>	<i>-5.658</i>	<i>-5.658</i>	<i>-5.658</i>
Voorstel nieuw beleid structureel		-575	-600	-600	-600
Voorstel nieuw beleid incidenteel		-235	-107	-100	100
Dekking reserve		235	107	100	100
<i>Saldo nieuw beleid</i>		<i>-575</i>	<i>-600</i>	<i>-600</i>	<i>-600</i>
Totaal saldo programma 4	-5.639	-6.233	-6.258	-6.258	-6.258

Bedragen x €1.000

Exploitatie		Primitieve begroting 2023
Lasten		
TV0.1	0.1 Bestuur	1.771
TV0.2	0.2 Burgerzaken	1.016
TV0.3	0.3 Beheer overige gebouwen en gronden	388
TV0.8	0.8 Overige baten en lasten	1.067
TV1.1	1.1 Crisisbeheersing en brandweer	2.055
TV1.2	1.2 Openbare orde en veiligheid	817
TV7.5	7.5 Begraafplaatsen en crematoria	2
Totaal Lasten		7.114
Baten		
TV0.2	0.2 Burgerzaken	-254

Exploitatie		Primitieve begroting 2023
TV0.3	0.3 Beheer overige gebouwen en gronden	-169
TV1.1	1.1 Crisisbeheersing en brandweer	-49
TV1.2	1.2 Openbare orde en veiligheid	-17
Totaal Baten		-490
Gerealiseerd saldo van baten en lasten		6.625
Stortingen		
TV0.1	0.1 Bestuur	-100
Gerealiseerd resultaat		6.725

Voorstellen voor nieuw beleid voor het jaar 2023

x € 1.000

Omschrijving	Investerings	Dekking uit reserves	Budgettaire lasten
Vervangen firewalls	0	130	0
Organisatieontwikkeling	0	0	-500
Integrale veiligheid	0	100	0
Audit BAG	0	5	0
Optimaliseren dienstverlening inwoners en ondernemers	0	0	-75
Totaal	0	235	-575

